



**МЫ ПОБЕДИМ  
COVID 19**

# ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ FLEXILIGNER

**ЛАБОРАТОРИЯ ПРЕКРАТИЛА РАБОТУ ДО 30 АПРЕЛЯ ВКЛЮЧИТЕЛЬНО** с целью минимизации риска заражения наших сотрудников и распространения вируса среди врачей и пациентов. Данные меры помогут нам вернуться к полноценной работе всем составом и продолжить выполнение качественной работы для каждого вашего пациента.

Уважаемые доктора, просим объяснить вашим пациентам важность соблюдения режима изоляции и с пониманием отнестись к мерам, предусмотренным нашей компанией.

## ЭТАПЫ РАБОТ И ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ:

### 1 ЕСЛИ ОТТИСКИ (СКАНЫ) НАХОДЯТСЯ В ЛАБОРАТОРИИ И ОТСКАНИРОВАНЫ?

Компания может предоставить орто-чек для демонстрации пациенту и после окончания карантина выслать первый набор кап для проверки посадки; в случае возникновения проблем с посадкой доктор может прислать новые сканы или слепки, при этом лаборатория **БЕСПЛАТНО** изготовит новый орто-чек и капы.

### 2 ЕСЛИ ОРТО-ЧЕК УЖЕ ИЗГОТОВЛЕН, НО КАПЫ НЕ НАПЕЧАТАНЫ И, СООТВЕТСТВЕННО, НЕ ДОСТАВЛЕНЫ ПАЦИЕНТУ.

Ждём окончания карантина и в зависимости от его длительности принимаем решение: либо изготавливаются новые слепки (сканы), либо высылается первая пара кап. В случае затруднений с посадкой кап изготавливается **БЕСПЛАТНО** новая серия Элайнеров по новым оттилкам.

### 3 ЕСЛИ КАПЫ У ПАЦИЕНТА, НО В МОМЕНТ КАРАНТИНА ОНИ ЗАКОНЧИЛИСЬ.

Пациент носит последнюю капу только на ночь для удержания результата. После окончания карантина мы высылаем продолжение; в случае возникновения проблем с посадкой изготавливаем **БЕСПЛАТНО** новый набор Элайнеров по новым оттилкам или сканам.

### 4 ЕСЛИ ВРАЧ ПОДГОТОВИЛ ОТТИСКИ ПАЦИЕНТА, НО НЕ УСПЕЛ ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ ИЛИ ДОСТАВКУ В ЛАБОРАТОРИЮ.

В данном случае просим изготовить новые оттилки после окончания карантина.

### 5 ЕСЛИ У ПАЦИЕНТА ЗАКАНЧИВАЮТСЯ КАПЫ, А ПОСЛЕДНЯЯ, КОТОРУЮ ОН НОСИЛ ТОЛЬКО НА НОЧЬ (ЛИБО РЕТЕЙНЕР), ИСПОРТИЛАСЬ, ИЗНОСИЛАСЬ ИЛИ ПОТЕРЯЛАСЬ.

В данном случае после окончания карантина лаборатория пойдёт навстречу и запустит **БЕСПЛАТНУЮ** коррекцию.

### 6 ДЕТСКИЕ КЕЙСЫ. ЕСЛИ РЕБЁНОК НЕ НОСИТ ФЛЕКСИКИ НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ПО ПРИЧИНЕ СБОЕВ ДОСТАВКИ ИЛИ ИНЫХ ПРИЧИН, СВЯЗАННЫХ С ПАНДЕМИЕЙ.

Мы просим врачей после окончания карантина подготовить новые оттилки (сканы), так как в 95% случаев детские капы не подойдут ребёнку из-за длительного срока задержки в производстве. Коррекция в данном случае будет производиться **ЗА СЧЁТ КОМПАНИИ «ФЛЕКСИЛАЙНЕР»**. По всем детским кейсам потребуется изготовление новых оттисков или сканов.

### 7 КАКИЕ СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ БУДУТ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ КАРАНТИНА?

Сроки зависят от загруженности производства, но мы будем делать всё возможное для нормализации полного цикла производственной цепочки.

### 8 ФИНАНСОВЫЙ ОТДЕЛ РАБОТАЕТ В СТАНДАРТНОМ РЕЖИМЕ, КРОМЕ ОТПРАВКИ ДОКУМЕНТОВ В БУМАЖНОМ ВАРИАНТЕ.

Если остались вопросы, просим связаться с представителем компании «Флексилайнер» или по горячей линии

**8 800 700-60-78**